Ximang.vn

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Cơ sở dữ liệu chuyên ngành Xi măng - Cem.Data

Trung tâm Thông tin và CSDL xi măng - CIDC

NỘI DUNG

ĐỊNH NGHĨA, GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ, TỪ NGỮ VIẾT TẮT 2

A. GIỚI THIỆU CSDL CHUYÊN NGÀNH XI MĂNG CEM.DATA 3

1. Mục đích xây dựng hệ thống CSDL XM (Cem.Data) 3

2. Các chức năng cơ bản hệ thống (platform) 3

B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CEM.DATA 4

I. Quản lý tài khoản Người sử dụng 4

1.1. Đăng ký tài khoản Người sử dụng 4

1.2. Đăng nhập hệ thống 6

1.3. Kiểm tra thông tin tài khoản 7

II. Khai thác tài liệu 9

2.1. Tài liệu mới nhất 9

2.2. Tài liệu mới xem, xem nhiều, yêu thích 9

2.3. Xem và tải tài liệu 11

2.4. Truy cập tài liệu trực tiếp trên trang chủ 12

III. KHAI THÁC DỮ LIỆU THỊ TRƯỜNG 13

3.1. Truy cập Tổng quan dữ liệu 13

3.2. Doanh nghiệp sản xuất xi măng 13

3.3. Sản lượng sản xuất xi măng 16

IV. Một số lưu ý 18

V. Sự cố có thể xảy ra 20

ĐỊNH NGHĨA, GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ, TỪ NGỮ VIẾT TẮT

1. Cem.Data: Cement Database

   Ứng dụng Hệ thống CSDL chuyên ngành xi măng chạy trên nền tảng web với tên miền: csdl.ximang.vn do Trung tâm Thông tin và CSDL xi măng – CIDC xây dựng và Công ty Gamma Media vận hành.

2. CSDL: Cơ sở dữ liệu
3. CIDC: Trung tâm Thông tin và CSDL xi măng Việt Nam
4. Gamma Media Co.: Công ty CP Giải pháp công nghệ và Truyền thông Gamma, đơn vị thiết kế, lập trình, vận hành và phát triển Cem.Data
5. XM: Xi măng
6. VLXD: Vật liệu xây dựng
7. UI: Giao diện người dùng
8. CMS: Hệ thống quản trị nội dung
9. Admin: Quản trị viên sử dụng hệ thống quản trị nội dung CMS
10. NSD: User, Người sử dụng
11. TV: Member, thành viên đã đăng ký truy cập Cem.Data
12. Basic: Thành viên cấp cơ bản
13. Pro: Thành viên cấp chuyên nghiệp
14. VIP: Thành viên cấp cao, toàn quyền khai thác CSDL

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CEM.DATA

(Hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành Xi măng, Bê tông, VLXD)

A. GIỚI THIỆU CSDL CHUYÊN NGÀNH XI MĂNG CEM.DATA

Cơ sở dữ liệu chuyên ngành Xi măng Việt Nam (CEM.DATA) được thành lập bởi Trung tâm Thông tin và Cơ sở dữ liệu Xi măng (CIDC) và được Công ty Gamma Media vận hành và phát triển.

Cem.Data là một nền tảng CSDL số tích hợp, bao gồm 2 hợp phần chính. Thư viện số: nơi lưu trữ các tài liệu, ấn phẩm chuyên ngành như: Quy định pháp luật, Doanh nghiệp ngành, Ấn phẩm, Tài liệu kỹ thuật, Báo cáo định kỳ... Và Dữ liệu ngành: nơi lưu trữ tất cả các số liệu kinh tế - kỹ thuật về ngành xi măng, như các hệ thống sản xuất, sản lượng sản xuất và tiêu thụ, giá xi măng tại các Tỉnh, TP...; đồng thời cung cấp các công cụ thống kê, so sánh và các biểu đồ phân tích trực tuyến.

1. Mục đích xây dựng hệ thống CSDL XM (Cem.Data)

- Lưu trữ một cách có hệ thống các hồ sơ, tài liệu có tính chuyên môn, chuyên ngành trong lĩnh vực xi măng, bê tông và vật liệu xây dựng khác có liên quan… dưới dạng các loại tài liệu, dữ liệu điện tử. NSD có thể dễ dàng truy cập, khai thác, sử dụng bất cứ lúc nào, ở đâu một cách an toàn, bảo mật.
- Cung cấp các gói dịch vụ truy cập, tham khảo, khai thác CSDL một cách thuận tiện, phục vụ cho việc ra quyết định, lập kế hoạch sản xuất kinh doanh, học tập, nghiên cứu…

2. Các chức năng cơ bản hệ thống (platform)

- Upload (Thu thập và cập nhật): tiếp nhận tài liệu – khảo sát đánh giá – xử lý dữ liệu – lưu trữ local. Sau đó upload lên hệ thống bằng các công cụ chỉ định trong CMS (Admin).
- View - Download (Xem và tải xuống): tìm kiếm đối tượng lưu trữ. Sau đó xem nhanh trong Tab Nội dung hoặc tải xuống theo yêu cầu.
- Storage (Lưu trữ, sắp xếp): cung cấp các công cụ quản lý hệ thống kho dữ liệu như tìm kiếm, sắp xếp, phân loại, lọc dữ liệu,… thực hiện cho việc truy xuất, tìm kiếm một nhóm dữ liệu theo thuộc tính nào đó.
- Search (Tra cứu, lọc): tra cứu online thông tin hồ sơ tài liệu đã được chỉnh lý trong môi trường web (sử dụng web browser) dùng cho các thành viên, mọi lúc, mọi nơi.
- Report (Báo cáo dữ liệu): Cho phép xuất các loại báo cáo tổng thể toàn bộ kho dữ liệu hoặc từng chuyên mục thành phần hoặc thống kê, phân loại theo nhóm thuộc tính nào đó của tài liệu.
- Data Table Tab (phân nhóm dữ liệu): Lọc và phân nhóm phạm vi số liệu bằng cách lựa chọn các Tab trên bảng số liệu.
- Analyze data on charts (phân tích dữ liệu): Phân tích, so sánh dữ liệu dựa trên các loại biểu đồ điển hình.
- Export data (kết xuất dữ liệu): kết xuất dữ liệu sang các định dạng thông dụng.

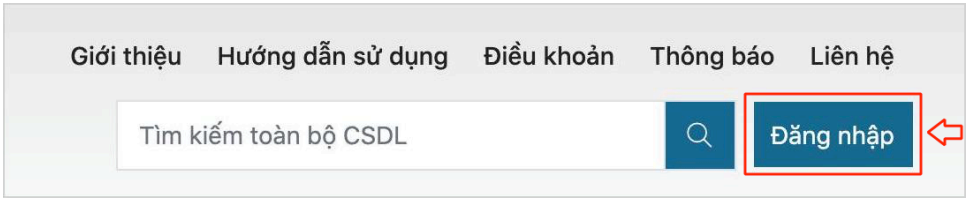
B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CEM.DATA

I. Quản lý tài khoản Người sử dụng

1.1. Đăng ký tài khoản Người sử dụng

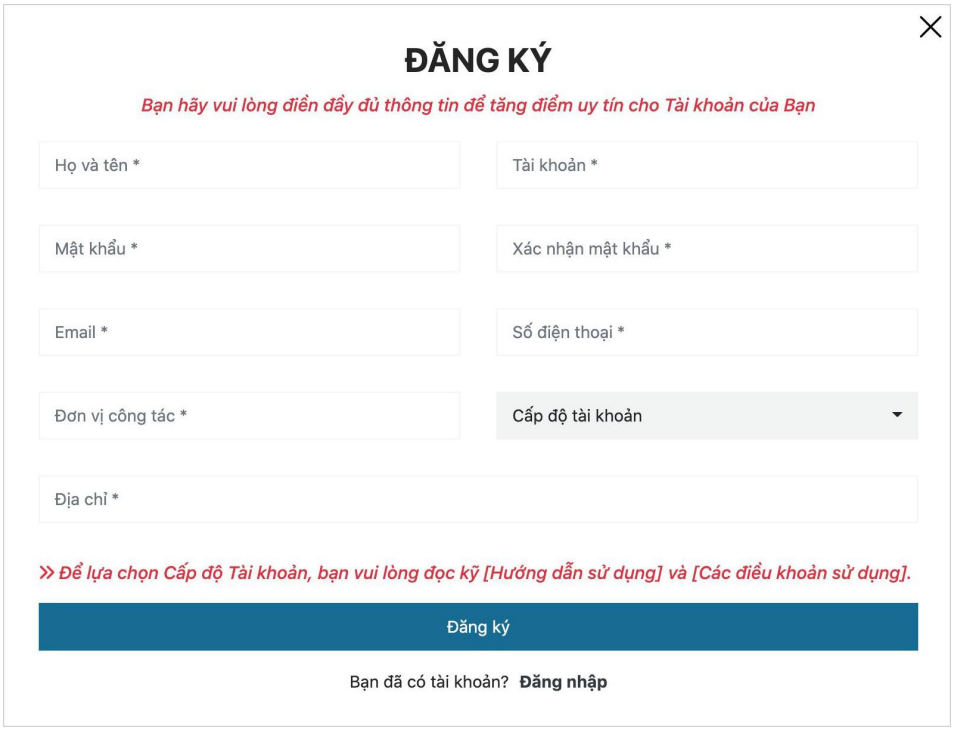
- Chức năng này cho phép Người sử dụng (NSD) đăng ký tài khoản để khai thác sử dụng CSDL.

- *Thao tác thực hiện*: Trên thanh menu, người sử dụng chọn chức năng "Đăng nhập".

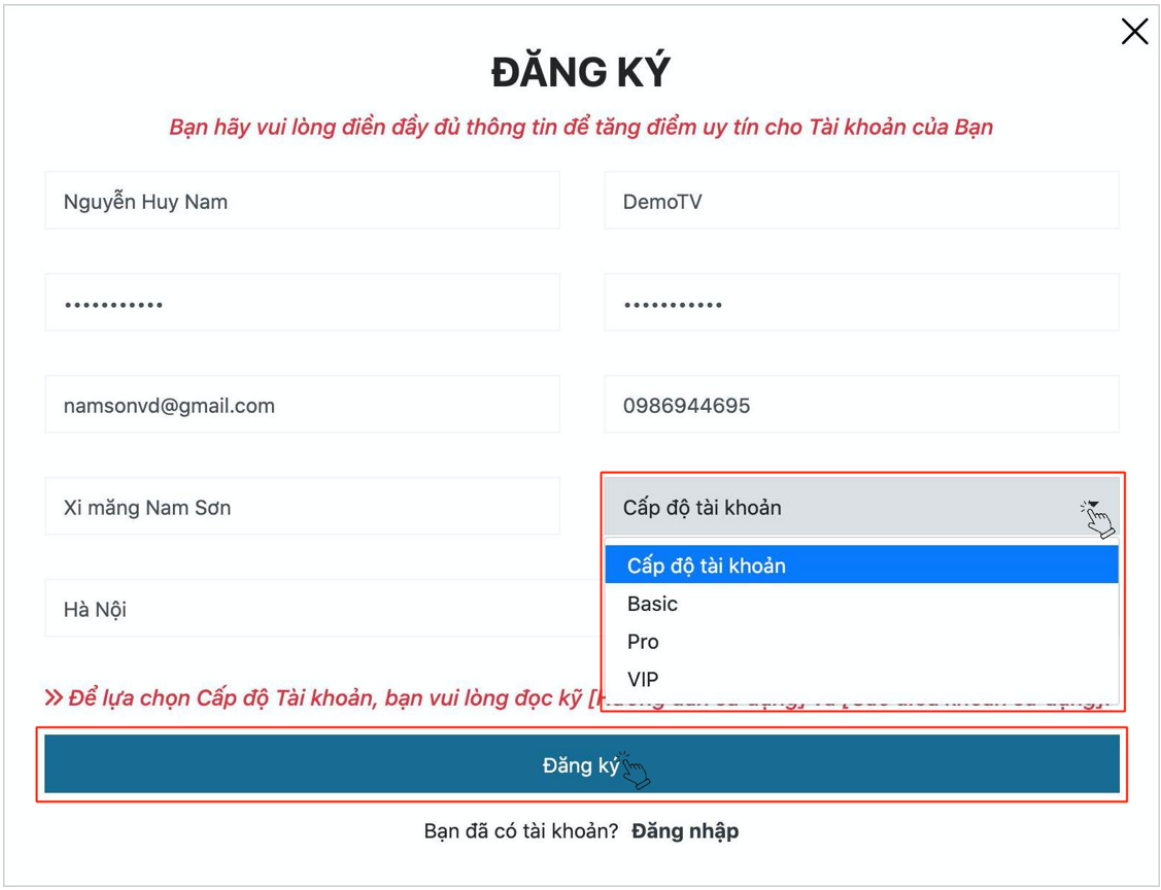


Trên hộp thoại "ĐĂNG NHẬP", Người sử dụng chọn [Đăng ký].

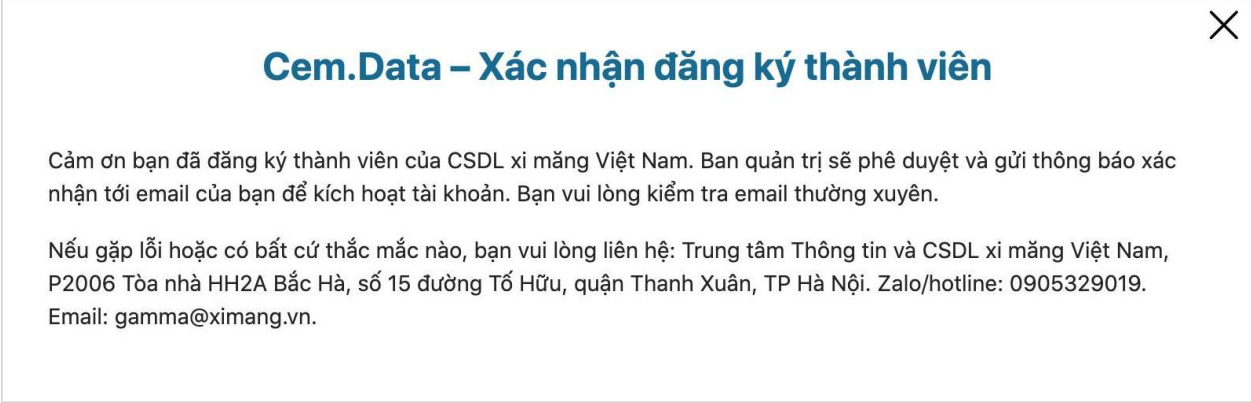
Hộp thoại [Đăng ký] được hiển thị, cho phép người dùng nhập các thông tin cần thiết.



Người sử dụng cần điền đầy đủ các thông tin yêu cầu, lựa chọn cấp độ tài khoản (Basic, Pro, VIP) vào biểu mẫu [Đăng ký], sau đó click chọn [Đăng ký].



Sau khi người dùng hoàn tất đăng ký, hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận thông tin đã được gửi thành công.



Hệ thống sẽ gửi email xác nhận đến địa chỉ email mà người dùng đã đăng ký. Sau khi tài khoản được quản trị viên phê duyệt, hệ thống sẽ tiếp tục gửi thông tin kích hoạt tài khoản đến email của người dùng. Người dùng cần thực hiện theo hướng dẫn trong email để kích hoạt tài khoản.

Sau khi hoàn tất đăng ký, người dùng cần kiểm tra hộp thư email cá nhân đã dùng để đăng ký tài khoản trên cemdata.vn và thực hiện kích hoạt. Trường hợp không nhận được email, vui lòng kiểm tra thư mục Thư rác (Spam). Nếu vẫn không thấy email xác nhận, vui lòng liên hệ qua Zalo/Hotline: 0905 329 019 để được hỗ trợ.

Một số lưu ý cho NSD đăng ký thành viên mới:

→ *Cung cấp thông tin chính xác*: Việc khai báo thông tin đúng giúp đảm bảo quyền lợi cho người dùng. Cem.Data sẽ căn cứ vào thông tin này để xác nhận, gửi thông báo, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ trong tương lai.

→ *Khai báo đầy đủ các trường dữ liệu*: Người dùng cần điền đầy đủ và chính xác vào các trường thông tin trong biểu mẫu đăng ký để quá trình xét duyệt được diễn ra thuận lợi.

→ *Chọn đúng cấp độ thành viên theo nhu cầu sử dụng*: Phiên bản 2.9 của Cem.Data hiện cung cấp 03 cấp độ thành viên, tương ứng với nhu cầu khai thác thông tin và tài liệu. Nếu chọn sai cấp độ, người dùng có thể không truy cập được nội dung mong muốn.

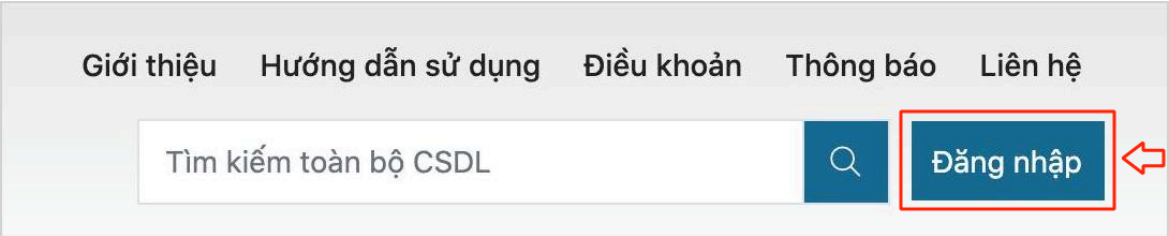
Các cấp độ thành viên được quy định như sau:

		Basic	Pro	VIP
A	**Thao tác**			
1	Xem bảng danh sách tài liệu	X	X	X
2	Xem Tên TL và các thuộc tính (gồm tóm lược, bìa và mục lục)	X	X	X
3	Xem chi tiết đầy đủ nội dung TL	X	X	X
B	**Danh mục**			
1	Tổng hợp	X	X	X
2	Quy định pháp luật	X	X	X
3	Doanh nghiệp ngành		X	X
4	Ấn phẩm	X	X	X
5	Tài liệu kỹ thuật	X	X	X
6	Báo cáo định kỳ		X	X
C	**Dữ liệu**			
1	Tổng quan ngành: thông tin cơ bản tất cả các HTSX trên toàn quốc (DCSX có lò nung và trạm nghiền+trạm phân phối)	X	X	X
2	Các hệ thống sản xuất: *Dữ liệu doanh nghiệp SXXM *Dữ liệu các Hệ thống SXXM *Hệ thống trạm nghiền và PPXM		X	X
3	Sản lượng sản xuất và tiêu thụ: *Sản lượng SXXM toàn quốc *Sản lượng tiêu thụ nội địa *Sản lượng xuất khẩu *Giá XM toàn quốc			X

1.2. Đăng nhập hệ thống

- Chức năng này cho phép Người sử dụng đã có tài khoản đăng nhập để sử dụng hệ thống.

- *Thao tác thực hiện:* Trên thanh menu, người dùng chọn chức năng [Đăng nhập].



Sau đó, người dùng nhập tên tài khoản và mật khẩu vào biểu mẫu Đăng nhập, rồi nhấn nút [Đăng nhập] để truy cập vào hệ thống.

1.3. Kiểm tra thông tin tài khoản

- Chức năng này cho phép người sử dụng:

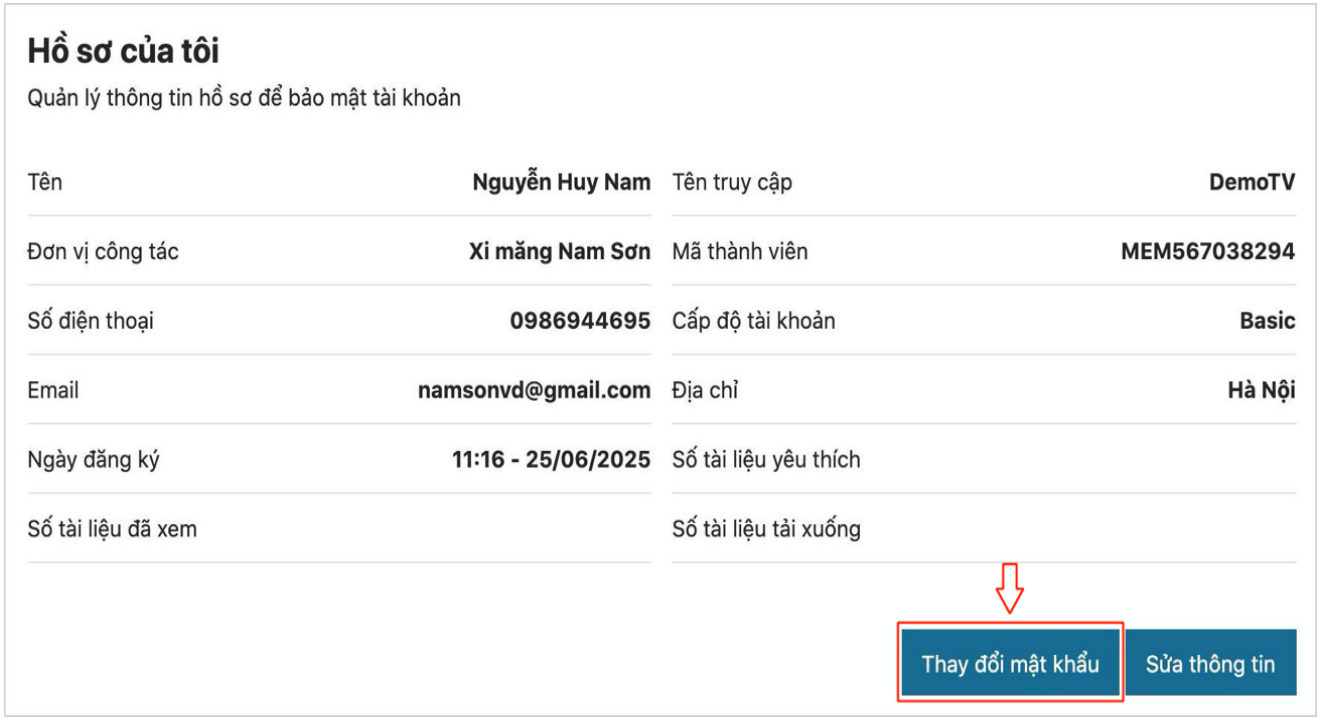
→ Kiểm tra thông tin tài khoản đã cung cấp khi đăng ký

→ Xem cấp độ tài khoản, thời hạn sử dụng

→ Thực hiện thay đổi mật khẩu hoặc cập nhật thông tin hoặc nâng cấp tài khoản

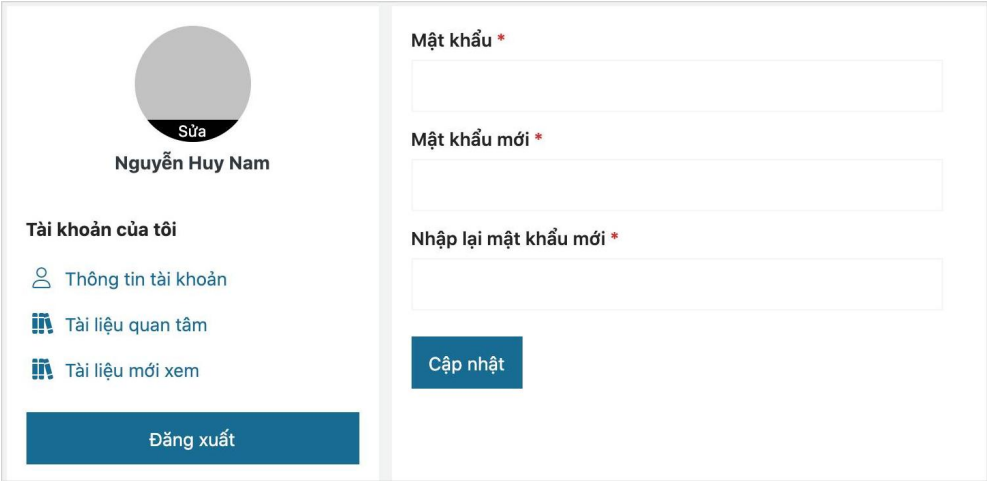
- *Thao tác thực hiện*: Sau khi đăng nhập, người sử dụng nhấp vào tên tài khoản ở góc trên bên phải màn hình.

Trên menu thả xuống, chọn chức năng [Thông tin tài khoản]. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin chi tiết của tài khoản.

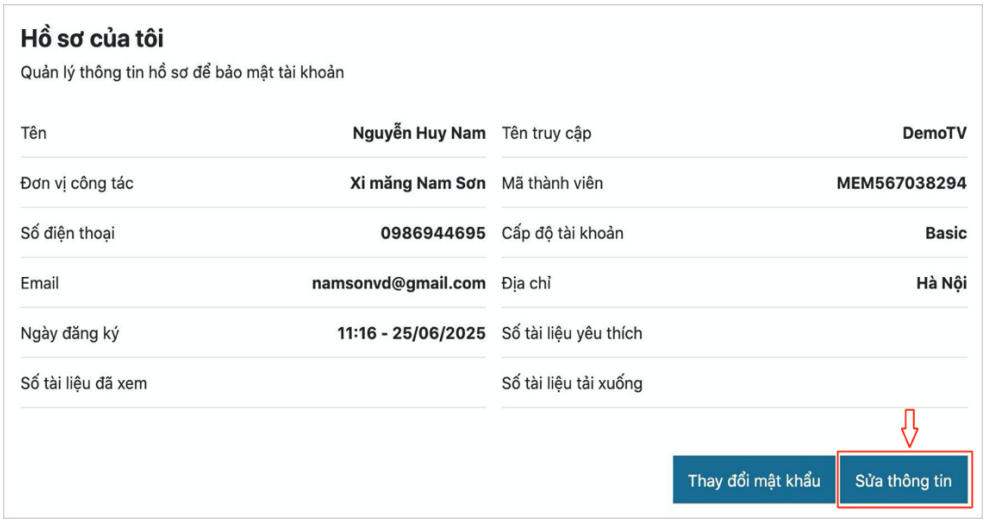


Người sử dụng có thể:

Nhấn nút [Thay đổi mật khẩu] để thiết lập mật khẩu mới

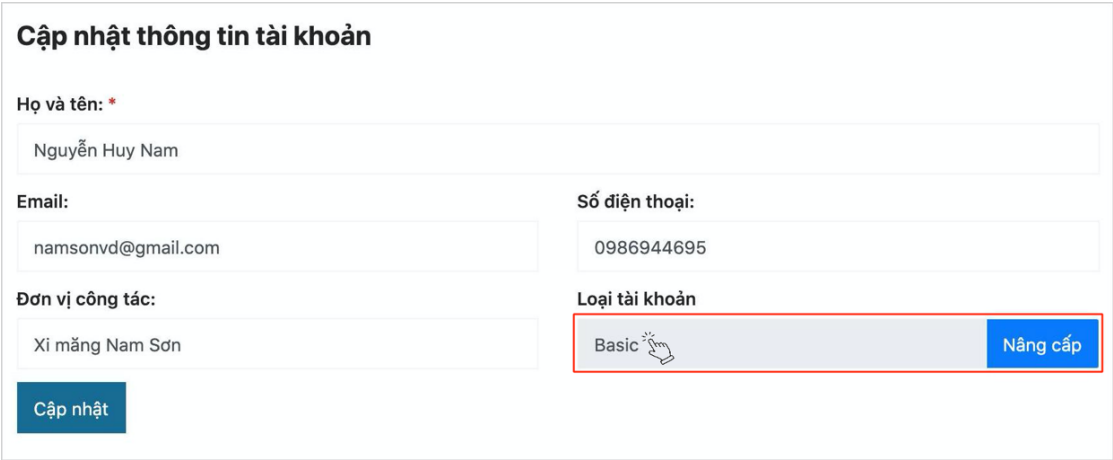


Nhấn nút [Sửa thông tin] để cập nhật hoặc ***NÂNG CẤP*** thành viên



Chức năng nâng cấp tài khoản chỉ áp dụng cho người dùng đã đăng nhập với vai trò thành viên Basic hoặc thành viên Pro.

Tại đây, người dùng sẽ thấy cấp độ tài khoản đang sử dụng. Nhấn nút [Nâng cấp] để gửi yêu cầu nâng cấp đến quản trị viên.

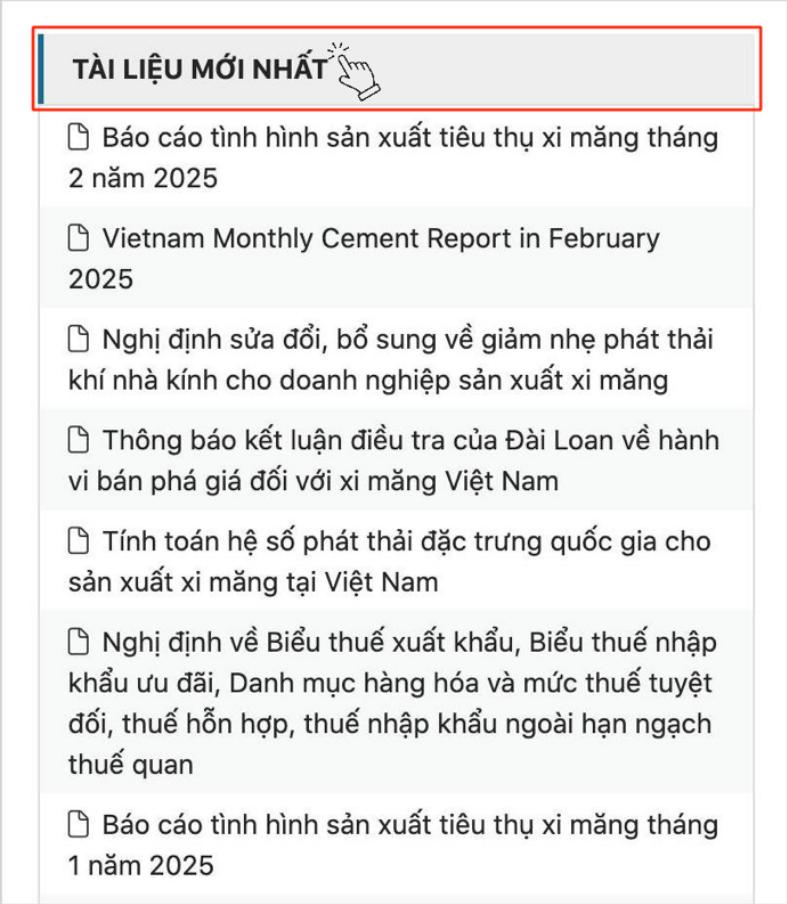


Sau khi được quản trị viên phê duyệt, hệ thống sẽ gửi thông báo nâng cấp tài khoản thành công đến địa chỉ email đã đăng ký của người dùng.

II. Khai thác Tài liệu

2.1. Tài liệu mới nhất

- Tài liệu mới nhất giúp người sử dụng dễ dàng theo dõi các tài liệu vừa được cập nhật hoặc bổ sung gần đây trên hệ thống.
- Thao tác thực hiện: Người dùng đăng nhập vào hệ thống. Tại giao diện trang chủ, chuyên mục Tài liệu mới nhất sẽ hiển thị ở cột bên phải màn hình. Người dùng có thể nhấn vào tiêu đề tài liệu để xem nội dung chi tiết.



2.2. Tài liệu mới xem, xem nhiều, yêu thích

- Chức năng này hỗ trợ người dùng thống kê và truy cập nhanh:

Tài liệu mới xem: Danh sách các tài liệu vừa được người dùng truy cập gần đây

Tài liệu xem nhiều: Những tài liệu có lượt xem cao trên hệ thống

Tài liệu yêu thích: Các tài liệu đã được người dùng đánh dấu quan tâm trong quá trình sử dụng

- Thao tác thực hiện: Sau khi đăng nhập, tại cột bên phải giao diện chính, người dùng chọn một trong các tab: [Mới xem]; [Xem nhiều]; [Yêu thích]

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách tài liệu tương ứng để người dùng dễ dàng theo dõi và tra cứu.

Trang chủ > Tài liệu mới xem

TÀI LIỆU MỚI XEM

STT	Mã tài liệu	Tiêu đề	Hành động	Dung lượng
1	XM23BCN	Báo cáo ngành Xi măng Việt Nam năm 2023	178 4	8.55 MB
2	XM2561.385	Báo cáo tình hình sản xuất tiêu thụ xi măng tháng 2 năm 2025	66 9	2.15 MB
3	XM2365.22	Tổng hợp sản lượng sản xuất và tiêu thụ xi măng toàn ngành năm 2023	48 1	1.16 MB
4	XM2513.028	Thông báo kết luận điều tra của Đài Loan về hành vi bán phá giá đối với xi măng Việt Nam	35 3	1.23 MB
5	XM2561.383	Báo cáo tình hình sản xuất tiêu thụ xi măng tháng 1 năm 2025	26 3	2.15 MB
6	MT2521.004	Nghị định sửa đổi, bổ sung về giảm nhẹ phát thải khí nhà kính cho doanh nghiệp sản xuất xi măng	16 1	2.81 MB
7	XM2543.002	Tính toán hệ số phát thải đặc trưng quốc gia cho sản xuất xi măng tại Việt Nam	12 0	344.69 KB

Trang chủ > Tài liệu xem nhiều

TÀI LIỆU XEM NHIỀU

STT	Mã tài liệu	Tiêu đề	Hành động	Dung lượng
1	XM23BCN	Báo cáo ngành Xi măng Việt Nam năm 2023	178 4	8.55 MB
2	XM22BCN	Báo cáo ngành xi măng Việt Nam năm 2022	68 2	1.65 MB
3	XM2561.385	Báo cáo tình hình sản xuất tiêu thụ xi măng tháng 2 năm 2025	66 9	2.15 MB
4	XM41ICR3_2024	International cement review - March 2024	46 0	11.2 MB
5	XM23BCT12	Báo cáo tình hình sản xuất tiêu thụ xi măng tháng 12 năm 2023	33 1	1.83 MB

Trang chủ > Tài liệu yêu thích

TÀI LIỆU YÊU THÍCH

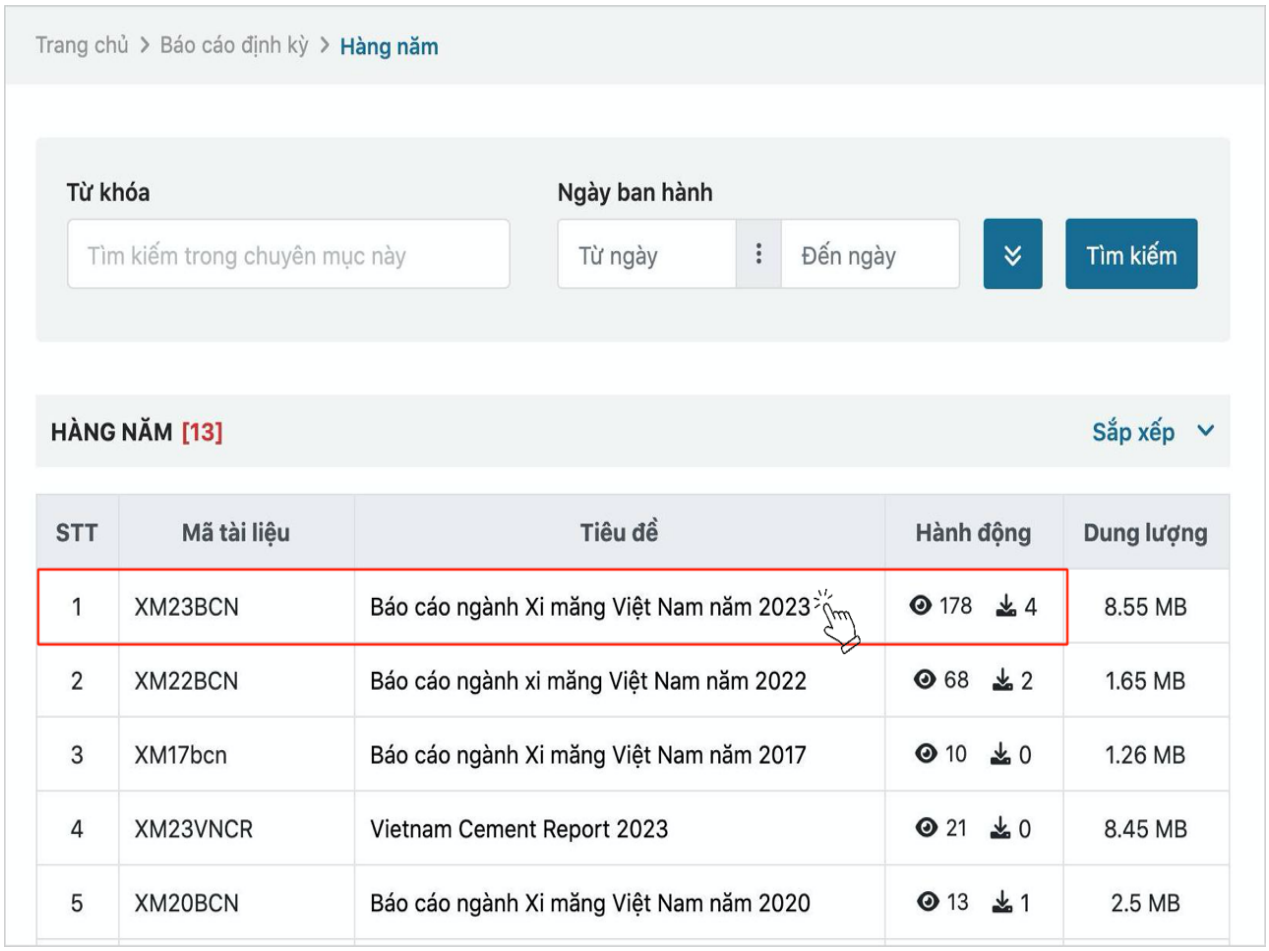
STT	Mã tài liệu	Tiêu đề	Hành động	Dung lượng
1	XM2561.385	Báo cáo tình hình sản xuất tiêu thụ xi măng tháng 2 năm 2025	67 9	2.15 MB
2	XM2513.028	Thông báo kết luận điều tra của Đài Loan về hành vi bán phá giá đối với xi măng Việt Nam	35 3	1.23 MB
3	XM2561.383	Báo cáo tình hình sản xuất tiêu thụ xi măng tháng 1 năm 2025	26 3	2.15 MB
4	MT2521.004	Nghị định sửa đổi, bổ sung về giảm nhẹ phát thải khí nhà kính cho doanh nghiệp sản xuất xi măng	16 1	2.81 MB
5	XM2541.060	World Cement Magazine - May 2025	12 0	8.47 MB

2.3. Xem và tải tài liệu

- Chức năng này cho phép người dùng tra cứu và tải tài liệu theo các chuyên mục cụ thể trên hệ thống, bao gồm: **Tổng hợp; Quy định pháp luật; Doanh nghiệp ngành; Ấn phẩm; Tài liệu kỹ thuật; Báo cáo định kỳ**

- Thao tác thực hiện: Trên thanh menu chính của trang chủ, người dùng chọn chuyên mục cần khai thác. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách chuyên mục con tương ứng dưới dạng menu thả xuống. Người dùng chọn một chuyên mục con bất kỳ để truy cập.

Hệ thống hiển thị danh sách các tài liệu thuộc chuyên mục đó. Nhấp vào tiêu đề tài liệu để mở trang xem tài liệu.



Tại đây, người dùng có thể chọn [Xem chi tiết] để xem đầy đủ các thuộc tính của tài liệu.

Tải tài liệu về máy tính cá nhân: Người sử dụng có thể thực hiện thao tác tải tài liệu về máy tính cá nhân bằng cách click chọn biểu tượng tải về.

2.4. Truy cập tài liệu trực tiếp trên trang chủ

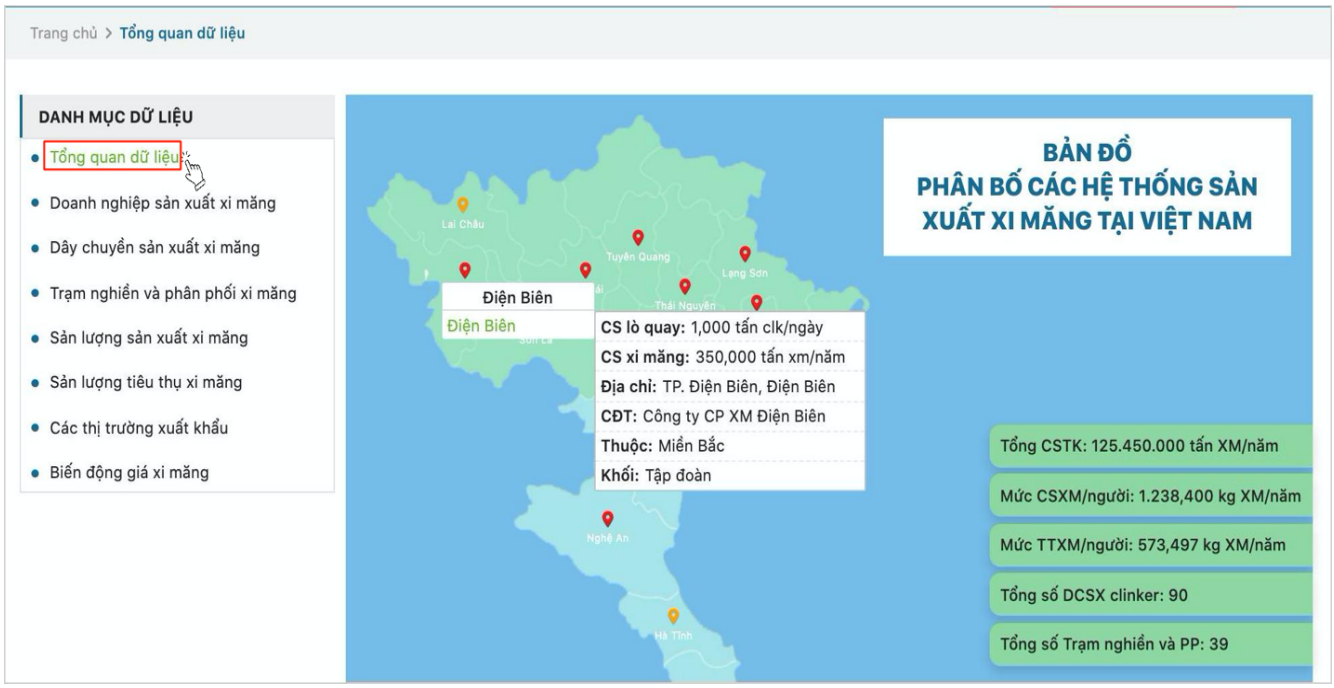
- Chức năng này cho phép người dùng tra cứu, xem và tải tài liệu trực tiếp từ giao diện trang chủ, với các chuyên mục chính. Tại trang chủ, người dùng có thể xem nhanh danh mục tài liệu được hệ thống phân loại theo từng chuyên mục.
- Thao tác thực hiện: Nhấn chọn vào tên chuyên mục để mở danh sách tài liệu tương ứng. Có thể tiếp tục chọn chuyên mục con nếu muốn lọc sâu hơn nội dung tài liệu.

III. Khai thác Dữ liệu thị trường

3.1. Truy cập Tổng quan dữ liệu

- Chức năng này cho phép người dùng truy cập và khai thác dữ liệu tổng quan về thị trường ngành xi măng tại Việt Nam.
- *Thao tác thực hiện*: Sau khi đăng nhập hệ thống, trên thanh menu chính, chọn mục [Dữ liệu thị trường]. Hệ thống sẽ hiển thị danh mục dữ liệu ngành, người dùng chọn [Tổng quan dữ liệu]. Giao diện hiển thị bản đồ phân bố hệ thống sản xuất xi măng tại Việt Nam kèm theo các số liệu tổng hợp như: Tổng số dây chuyền sản xuất; Tổng công suất thiết kế; Tổng số trạm nghiền và phân phối.

Người dùng có thể di chuyển chuột đến các chấm đỏ trên bản đồ để xem thông tin chi tiết về: Dây chuyền sản xuất xi măng; Trạm nghiền; Trạm phân phối.



3.2. Doanh nghiệp sản xuất xi măng

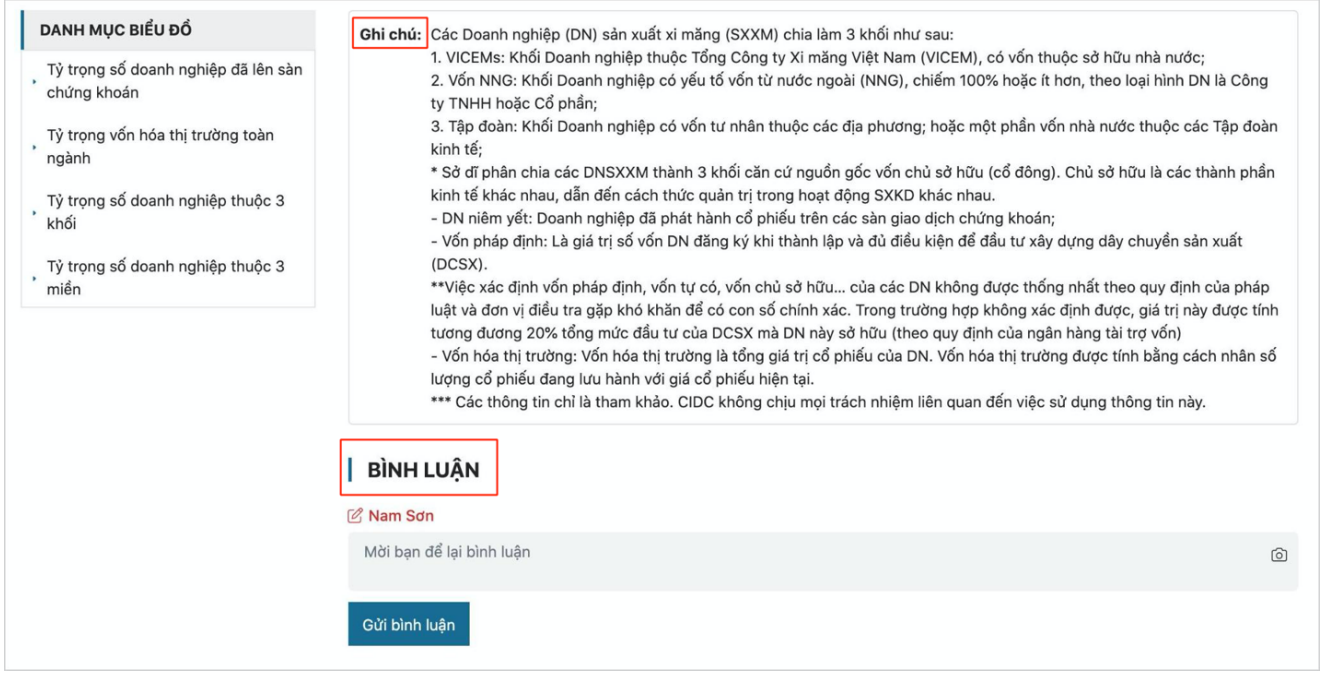
- Chức năng này cho phép người dùng truy cập và tra cứu bảng dữ liệu thống kê các doanh nghiệp sản xuất xi măng tại Việt Nam, kèm theo các biểu đồ phân tích và so sánh số liệu theo từng khu vực hoặc nhóm doanh nghiệp.
- *Thao tác thực hiện*: Trên thanh menu chính, người dùng chọn [Dữ liệu thị trường]. Trong danh mục hiển thị, chọn mục [Doanh nghiệp sản xuất xi măng].

Hệ thống sẽ hiển thị: Bảng dữ liệu thống kê các doanh nghiệp: gồm tên doanh nghiệp, tên viết tắt, năm thành lập, địa chỉ,... Người sử dụng có thể xem các dữ liệu chi tiết bằng cách chuyển các tab trên bảng dữ liệu.

Người sử dụng có thể mở rộng bảng dữ liệu ra toàn màn hình bằng cách click chuột vào biểu tượng trên góc phải trên của bảng dữ liệu và thu nhỏ bảng dữ liệu bằng cách click chuột vào biểu tượng ở góc phải trên bảng dữ liệu (khi bảng dữ liệu đang trong tình trạng xem toàn màn hình).

Biểu đồ phân tích dữ liệu: hỗ trợ so sánh, phân tích số lượng doanh nghiệp theo vùng miền hoặc khối doanh nghiệp.

Người sử dụng có thể nhập và gửi bình luận về số liệu lên trang bằng cách nhập nội dung và gửi theo form ở chân trang.



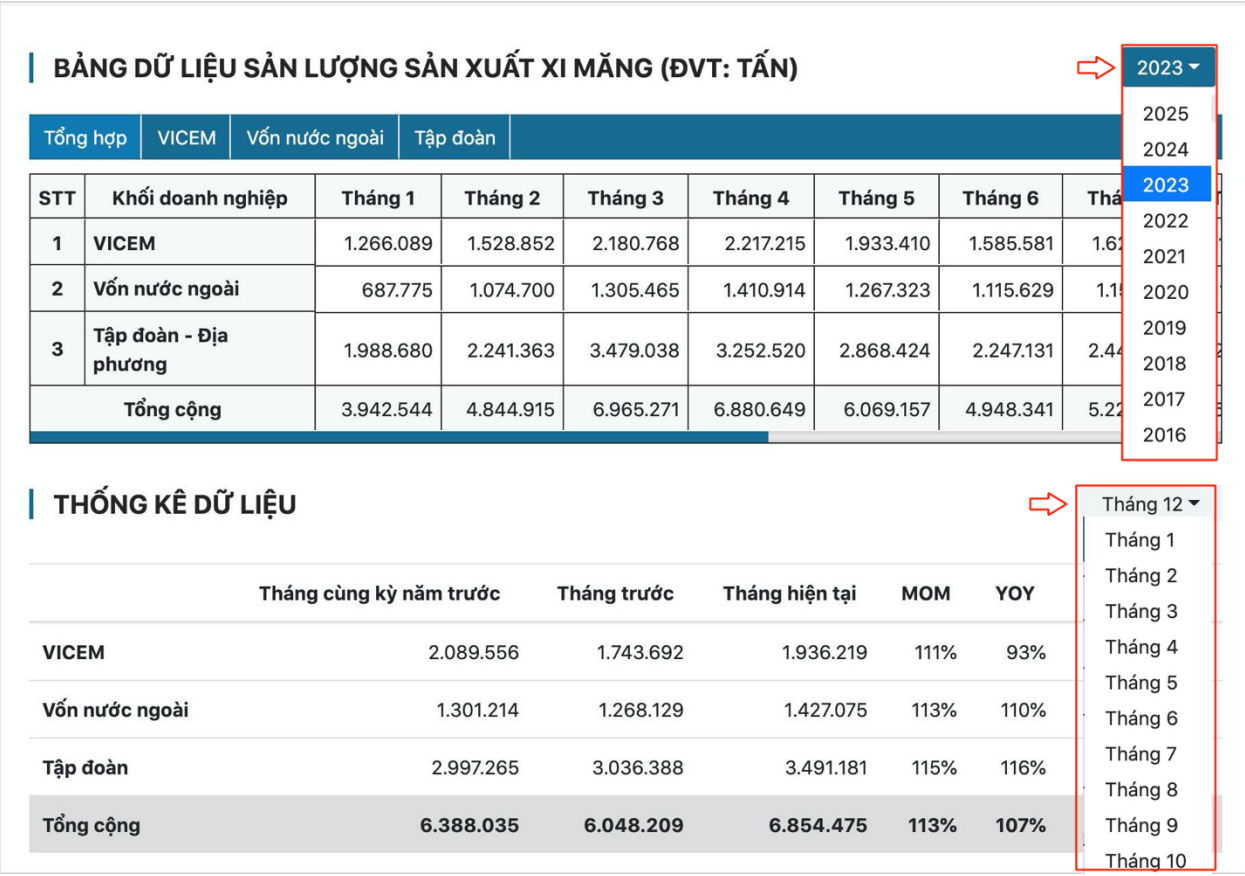
**** Đối với các mục dữ liệu "Dây chuyền sản xuất xi măng", "Trạm nghiền và trạm phân phối xi măng", người sử dụng thao tác tương tự mục "Doanh nghiệp sản xuất xi măng".***

3.3. Sản lượng sản xuất xi măng

- Chức năng này cho phép người dùng truy cập bảng thống kê sản lượng sản xuất xi măng tại Việt Nam, được cập nhật theo từng tháng trong 10 năm gần đây.
- Thao tác thực hiện: Trên thanh menu chính, người dùng chọn [Dữ liệu thị trường]. Trong danh mục thả xuống, chọn mục [Sản lượng sản xuất xi măng].

Hệ thống sẽ hiển thị: Bảng dữ liệu sản lượng sản xuất theo từng tháng, từng năm được chọn.

Trong mỗi năm, lại có thể chọn bộ dữ liệu theo tháng để đánh giá phân tích ở ngay phía dưới bảng. Người sử dụng có thể xem các dữ liệu chi tiết bằng cách chuyển các tab trên bảng dữ liệu.



Người sử dụng có thể mở rộng bảng dữ liệu ra toàn màn hình bằng cách click chuột vào biểu tượng trên góc phải trên của bảng dữ liệu và thu nhỏ bảng dữ liệu bằng cách click chuột vào biểu tượng ở góc phải trên bảng dữ liệu (khi bảng dữ liệu đang trong tình trạng xem toàn màn hình).

- Ngoài dữ liệu dạng bảng, hệ thống còn cung cấp biểu đồ so sánh và bản đồ phân tích số liệu để hỗ trợ việc đánh giá và theo dõi xu hướng sản xuất.

Để so sánh, phân tích, đánh giá dữ liệu, Người sử dụng có thể chọn các loại Biểu đồ tại danh mục Biểu đồ bên cột trái màn hình hoặc kéo màn hình xuống phía dưới để xem.

**** Đối với các mục dữ liệu "Sản lượng tiêu thụ xi măng", "Các thị trường xuất khẩu", "Biến động giá xi măng", người sử dụng thao tác tương tự mục "Sản lượng sản xuất xi măng".***

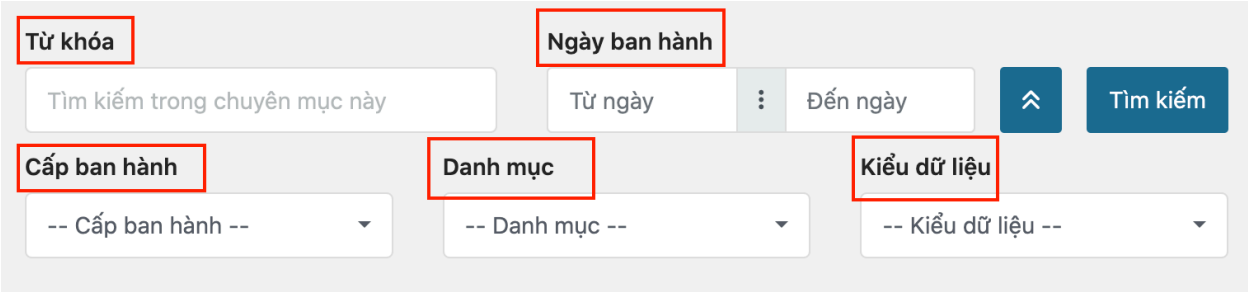
IV. Một số lưu ý

1. Tính năng lọc và sắp xếp dữ liệu

Tại một số Bảng dữ liệu phức tạp, Cem.Data cung cấp thêm công cụ lọc và sắp xếp dữ liệu để NSD dễ dàng truy suất thông tin.

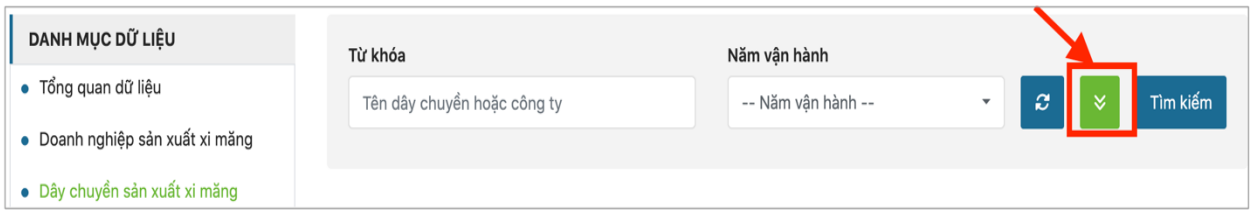
- Công cụ tìm kiếm mở rộng với các tài liệu, văn bản:

Hệ thống cho phép tìm kiếm với nhiều thuộc tính khác nhau như: Từ khóa; Ngày ban hành; cấp ban hành; danh mục;...

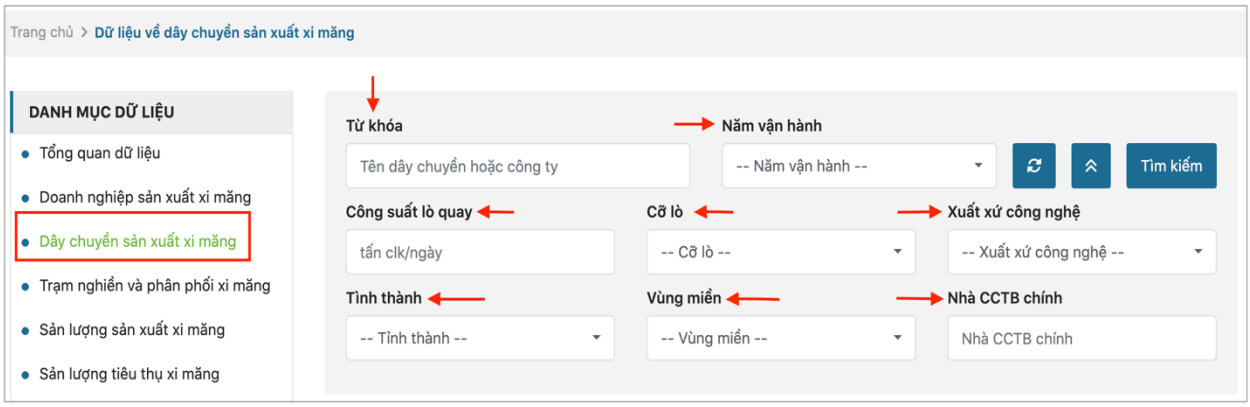


- Công cụ tìm kiếm mở rộng với dữ liệu thị trường:

VD: Tại Bảng dữ liệu Dây chuyền sản xuất xi măng và Trạm nghiền và phân phối:



Sau khi chọn tìm kiếm mở rộng, hệ thống sẽ hiển thị các trường tìm kiếm với nhiều cách tìm kiếm khác nhau



- Công cụ sắp xếp theo cột giá trị:

Cho phép NSD lựa chọn sắp xếp dữ liệu theo thứ tự tăng dần hoặc giảm dần

Tổng hợp | DC VICEM | DC vốn NN | Tập đoàn | DC có WHR | DC có Co-Pro | DC có Cảng

STT	Tên dây chuyền	Chủ đầu tư	Công suất (tấn)		Hãng cung cấp thiết bị chính	Xuất xứ công nghệ	Suất đầu tư USD/tấn XM	Tổng mức đầu tư (USD)	Năm vận hành	Hệ thống cảng NX	
			Clinker/ngày	XM/năm						Tải trọng tàu DWT	Thời gian VH
1	Lạng Sơn	Công ty CP XM Lạng Sơn	1.000	350.000	China	China	72	25.200.000	2010		
2	Đại Dương 2	Công ty CP XM Đại Dương	6.000	2.200.000	Sinoma Nam Kinh, Loesche	China, EU-G7	72	158.400.000	2023		
3	Xuân Thành 3	Công ty CP XM Xuân Thành	12.500	4.500.000	FLSmidth	EU-G7	105	472.500.000	2023		
4	Long Thành	Công ty CP XM Long Thành	6.000	2.200.000	Sinoma Nam Kinh, Loesche	China, EU-G7	82	188.600.000	2023		2021
5	INSEE	Công ty TNHH Siam City Cement (Vietnam)	4.000	1.600.000	KOBESTELL	EU-G7	150	240.000.000	1994	20.000	
6	Hà Tiên 2.2	Công ty CP XM Vicem Hà Tiên	4.000	1.600.000	Polysius, Loesche	EU-G7	150	240.000.000	2011		

2. Phiên bản Responsive (smartphone, tablet)

Việc hiển thị trên các thiết bị với kích thước màn hình nhỏ sẽ không đầy đủ và thuận tiện như trên laptop. Trên các thiết bị có màn hình hạn chế, NSD phải thao tác nhiều hơn để xem thông tin (như vuốt ngang, tải xuống mới xem được…)

V. Sự cố có thể xảy ra

4.1.Website bảo trì

Trong một số tình huống bất ngờ, Cem.Data tạm ngưng hoạt động để bảo trì. Khi đó quản trị viên hệ thống CSDL sẽ có thông báo trên website. Người sử dụng có nhu cầu sử dụng tài liệu có thể áp dụng những cách thức sau đây:

- Gọi điện đến số hotline để được hỗ trợ.
- Trở lại trang chủ csdl.ximang.vn để kiểm tra sau khi hết thời hạn thông báo.

4.2. Không đăng nhập được

NSD có thể không đăng nhập được nếu gặp phải một số tình huống sau đây:

- Nhớ sai tên tài khoản đăng ký hoặc mật khẩu.
- Mật khẩu đã bị người dùng chung tài khoản thay đổi.
- Phần mềm gõ Tiếng Việt có dấu làm người dùng nhập sai mật khẩu.

Khi gặp những trường hợp như vậy, người dùng có thể giải quyết theo những cách sau:

- Kiểm tra lại tên tài khoản và mật khẩu có đúng với khi đăng ký hay chưa.
- Gọi điện đến hotline, gửi email để đổi mật khẩu và kiểm tra thông tin tài khoản.

4.3. Bất khả kháng

Miễn trừ khả năng do thiên tai, bị kẻ xấu xâm nhập, hack hệ thống, làm tê liệt csdl -> Chúng tôi sẽ khắc phục trong thời gian sớm nhất và sẽ có thông báo tới NSD ngay sau khi hệ thống hoạt động trở lại.

4.4. Kênh hỗ trợ chính thức

Hotline: 0905.329.019

Zalo OA: Trung tâm Thông tin Xi măng Gamma

Email: gamma@ximang.vn

Địa chỉ: Tòa nhà HH2A Bắc Hà, 15 Tố Hữu, Thanh Xuân, Hà Nội

TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ CSDL XI MĂNG - CIDC

Địa chỉ: Tòa HH2 Bắc Hà, 15 Tố Hữu, TP. Hà Nội

Hotline: 0905 329 019

Email: gamma@ximang.vn